

2023年浙江省音乐类专业统考线上考试 常见问题解答

1.参加 2023 年浙江省音乐类专业统考线上考试，是否一定要先完成“小艺帮”APP 报名才能够参加线上考试？

答：不用报名、缴费，只需在规定的时间内进行确认考试。

2.考试流程是怎么样子的？

答：考试流程：（1）在小艺帮 APP 上确认考试；（2）按规定时间进行不少于 1 次的模拟考试，同时可进行不限次数的考前练习；（3）正式考试，在小艺帮 APP 上进行考试，小艺帮助手 APP 作为辅机位，请注意检查三门科目是否都完成。

3.考生什么时候可以在小艺帮 APP 进行模拟考试、考前练习？

答：模拟考试共安排三场，具体时间详见《考生须知》，其中视唱听音科目考生需在考试开始后的 15 分钟候考时间内完成所有考前准备，等待开考。

注：考生务必至少进行 1 次模拟考试，以便熟悉与正式考试完全一致的步骤，模拟考试视频不作为评分依据。其中视唱科目不开放考前练习，考生务必多参加模拟考试。

4.视频录制正式考试是什么时候？需要注意什么？

答：正式考试只安排一场，具体时间详见《考生须知》。

声乐和器乐科目需在规定时间内在小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 上完成线上考试视频录制和提交。

视唱听音科目有进场时间要求，考试开始后，有 15 分钟候考时间。务必在开考前 20 分钟前完成候考准备，等待开考。候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法进入正式考试录制。

所有科目正式考试只有一次录制机会。

请考生务必在规定考试时间内参加考试，并完成视频录制确保提交成功，错过时间则无法提交视频，一经提交，不能更改！考生提交视频后请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

5.考试结束前 30 分钟才开始进行声乐、器乐科目正式考试可以吗？

答：可以，但不建议。这种情况下考生仅有 30 分钟视频录制时间。请注意考试结束时间，时间截止系统将自动关闭考试。请考生计算好考试、上传提交考试视频所需时间，切莫仓促应考，影响考试发挥。

6.主机位和辅机位录制和提交需要注意些什么？

答：2023 年浙江省音乐类专业统考所有科目均采用双机位进行线上考试。主机位画面只允许出现考生本人，且必须为考生正面。辅机位画面须涵盖考生和主机位手机，允许出现考生和协助拍摄人员（如有），协助拍摄人员不能发出声音，不能有跟拍摄无关的暗示动作等。

辅机开启录制后，主机位才可以开始录制。辅机位须将主机位与考生考试过程完整拍摄。主机位考试视频上传提交完成后，再将对应科目辅机位视频进行上传。

特别注意：所有科目考试，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

7.什么原因会导致考试失败？

答：考试录制期间一定不能录屏、不能截屏、不能锁屏，手机需一直保持在考试录制界面，遭遇中断或退出录制，将导致考试失败。请务必退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。

8.人脸认证失败常见原因及处理办法？

答：人脸认证时，考生拍照时调整好光线，不要出现高曝光的情况，不要化浓妆，不要带美瞳等，保证人脸清晰，否则会导致人脸认证失败，进而造成考试失败。认证 3 次失败后，需要重新走“人脸验证”流程，在列表页提交“人工审核”，通过后再进行考试。

9.录制过程中被中断会导致考试失败吗？

答：会。所有考试科目均只有一次考试机会，请考生在正式开始考试之前务必仔细阅读《操作手册》中的特别提醒和注意事项。

10.录制效果会不会影响评委对考生的成绩评判？

答：只要考生提交的作品视频符合规定的拍摄要求和规范，声音和画面清晰、稳定、连贯，就不会影响评委对考生成绩的评判。

11.视频考试期间，进行技术支持的方式和方法有哪些？

答：视频考试期间，如有小艺帮 APP 身份认证失败和使用操作等问题可以联系“小艺帮”技术客服解决，QQ：800180626，电话：4001668807。服务时间：周一到周日 8:00-22:00。其他问题可拨打浙江音乐学院招生办公室电话 0571-89808080 或发送邮件至 zs@zjcm.edu.cn 进行咨询。

12.如有考试过程中，发生其他异常情况怎么进行反馈？

答：视频考试期间，如有非技术性异常情况，请考生及时手写情况说明，内容包括：身份证号、姓名、事件过程、联系电话。写好后拍照发电子邮件至浙江音乐学院招生办公室（邮箱地址：zs@zjcm.edu.cn）。待考点学校查明具体情况再给予回复，请耐心等待。